

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN CORED Academy

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van CORED Academy, op alle tussen CORED Academy en cliënt gesloten overeenkomsten, alsmede op alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding c.q. ter uitvoering daarvan.
- 1.2 Toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden of bedingen van cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze voorwaarden en/of de overeenkomst zijn alleen van kracht indien en voor zover deze door CORED Academy schriftelijk zijn bevestigd.

### 2. Offertes

- 2.1 Offertes en/of prijsopgaven binden CORED Academy niet en gelden als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 2.2 De geldigheidsduur van offertes bedraagt, indien niet anders is overeengekomen, 30 dagen, met dien verstande dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien en voor zover CORED Academy conform het in artikel 3.4 bepaalde, een binnen die termijn door cliënt geplaatste opdracht (tot het geven van opleidingen dan wel het verrichten van overige diensten) aanvaardt.
- 2.3 Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de offerte.

### 3. Aanmeldingen voor opleidingen, tot stand koming (overige) overeenkomsten

- 3.1 Aanmeldingen voor opleidingen dienen schriftelijk te geschieden door ondertekening van de offerte en/of inschrijvingsformulier.
- 3.2 De aanmelding voor een opleiding dient door CORED Academy minimaal 6 weken voor aanvang van de opleiding te zijn ontvangen.
- 3.3 Voor aanmeldingen voor opleidingen op basis van open inschrijving, gelden afwijkende voorwaarden (zie artikel 13).
- 3.4 Een overeenkomst tot het geven van opleidingen komt slechts tot stand indien en voor zover CORED Academy de aanmelding voor een opleiding schriftelijk heeft aanvaard.

### 4. Annulering

- 4.1 Indien een training, ongeacht de reden daarvan, binnen een termijn van 21 werkdagen voor aanvang van de afgesproken datum van de training wordt geannuleerd, is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Indien een training na deze termijn wordt geannuleerd, of indien de cursist niet op komt dagen is 100 % van het cursusbedrag verschuldigd.
- 4.2 Indien een cliënt binnen 15 tot 10 werkdagen voor de aanvang van de training verzoekt om verschuiving van de training en CORED Academy met deze verschuiving instemt, dan is 25 % van de cursusprijs verschuldigd.
- 4.3 Indien de verschoven training binnen 3 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd is 100% van de cursusprijs verschuldigd.
- 4.4 Eenmaal verschoven trainingen kunnen niet nogmaals verschoven of geannuleerd worden.
- 4.5 Annuleringen en verschuivingen kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven en dienen voor bovengestelde termijnen in bezit te zijn van CORED Academy.

### 5. Prijzen

- 5.1 Voor alle door CORED Academy aangeboden opleidingen gelden de prijzen zoals vermeld in het trainingsprogramma van CORED Academy. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 5.2 Deze prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Mochten die omstandigheden ná het sluiten van de overeenkomst wijzigen, dan behoudt CORED Academy zich het recht voor om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. (Indien en voor zover de prijzen aldus met meer dan 20% worden verhoogd, heeft cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden.)

### 6. Betaling

- 6.1 Cliënt zal de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan CORED Academy voldoen.  
Alle aan cliënt in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Cliënt is niet bevoegd tot verrekening. Cliënt heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens CORED Academy op te schorten.
- 6.2 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is cliënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van CORED Academy op cliënt onmiddellijk opeisbaar.
- 6.3 Cliënt is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag vertragsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.
- 6.4 Indien cliënt jegens CORED Academy in verzuim is, is hij verplicht CORED Academy de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door cliënt te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 113,45, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting. Ieder bedrag dat van cliënt wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten.
- 6.5 Cliënt verplicht zich op eerste verzoek van CORED Academy medewerking te verlenen aan het stellen van een deugdelijke zekerheid.

### 7. Garantie

CORED Academy staat er jegens cliënt voor in dat de door haar geleverde opleidingen en overige diensten voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Klachten dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken en uiterlijk binnen 5 werkdagen aan CORED Academy te worden gemeld. Op voorwaarde dat tijdig en correct is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de opleidingen en/of overige diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal CORED Academy deze opleidingen opnieuw deugdelijk uitvoeren. Door voldoening aan die prestatie is CORED Academy ter zake van haar verplichtingen jegens cliënt volledig gekwet en tot geen verdere (schade-)vergoeding gehouden.

### 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 CORED Academy is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zgn. gevolgschade die cliënt of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van CORED Academy beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan. CORED Academy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.2 Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van CORED Academy op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Produktaansprakelijkheid). CORED Academy zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van CORED Academy of haar leidinggevend personeel.
- 8.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van CORED Academy of haar leidinggevend personeel zal cliënt CORED Academy vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten en zal hij CORED Academy alle schade vergoeden die CORED Academy lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

### 9. Intellectuele eigendom

- 9.1 Cliënt krijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de opleidingen dan wel de ter beschikking gestelde materialen, zulks ongeacht de vraag of die intellectuele eigendomsrechten bij CORED Academy danwel bij een ander berusten.

- 9.2 CORED Academy verklaart dat naar haar beste weten de opleidingen geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan CORED Academy zo nodig de desbetreffende opleidingen vervangen of wijzigen, danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Cliënt heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voorzover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
- 9.3 Cliënt zal CORED Academy onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de opleidingen. Alsdan is CORED Academy bevoegd daartegen mede namens cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal cliënt CORED Academy zijn optimale medewerking verlenen.
10. Verzuim en ontbinding
- 10.1 Bij verzuim van cliënt of in een van de in artikel 10.2 genoemde gevallen is CORED Academy bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst.
- 10.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) cliënt, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij CORED Academy binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.
- 10.3 Het bepaalde in de artikelen 10.1 en 10.2 doet niet af aan de overige rechten van CORED Academy op grond van de wet en de overeenkomst.
- 10.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in 10.1 of 10.2, zijn respectievelijk alle vorderingen van CORED Academy op cliënt uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) en alle vorderingen van CORED Academy op cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar(en) is CORED Academy gerechtigd de betreffende producten terug te nemen. In verband daarmee zullen CORED Academy en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van cliënt te betreden teneinde de producten in bezit te nemen. Cliënt is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde CORED Academy in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.)
11. Overmacht
- 11.1 Indien CORED Academy door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens cliënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. CORED Academy zal cliënt zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand.
- 11.2 Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 11.3 Ingeval van overmacht heeft cliënt geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als CORED Academy als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 11.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CORED Academy onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van CORED Academy kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij CORED Academy of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij CORED Academy als op de locatie waar de opleiding plaatsvindt.
12. Ziekte van docent
- 11.1 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal CORED Academy indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
- 12.2 Indien vervanging binnen de gestelde termijn niet mogelijk blijkt te zijn, zal CORED Academy cliënt hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en is artikel 11 van toepassing.
- 12.3 Indien CORED Academy binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorg draagt is artikel 11 niet van toepassing en kan cliënt geen recht doen gelden op vergoeding van schade, rente en kosten en/of korting op of vermindering van de overeengekomen vergoeding.
13. Specifieke bepalingen voor Open-inschrijving
- 13.1 Aanmeldingen dienen te geschieden per ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier.
- 13.2 De aanmelding wordt door CORED Academy op volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. Indien en voor zover CORED Academy deelname van cliënt schriftelijk bevestigt, komt een overeenkomst tot stand.
- 13.3 Bij open-inschrijvingen behoudt CORED Academy zich het recht voor om na het sluiten van de overeenkomst de tijden en/of locatie te wijzigen. Na wijzigingen van tijden en/of locatie heeft cliënt het recht zijn deelname alsnog binnen 7 dagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.
- 13.4 Betaling dient in alle gevallen (dus los van de factuurdatum) te geschieden uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding.
14. Toepasselijk recht en rechtskeuze
- 14.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dringend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat CORED Academy het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen cliënt aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.